



LMS365 permet aux employés de gérer eux-mêmes leur formation chez **BDO Danemark**



# Un apprentissage à la demande dispensé par LMS365

## ► Défi

BDO Danemark est un cabinet comptable de renom où l'apprentissage, la formation et le partage de connaissances sont essentiels au service client. L'objectif de l'équipe Apprentissage et Développement était de moderniser l'expérience d'apprentissage, permettant un accès plus large à la formation à la demande, mais aussi à plus d'options d'apprentissage mixte pour l'ensemble du personnel.

L'équipe était à la recherche d'une plateforme d'apprentissage qui s'intégrerait parfaitement à l'espace de travail digital de BDO Danemark, doté de Microsoft 365, ce qui permettrait de faciliter la gestion de l'apprentissage, et qui donnerait aux experts la possibilité de créer rapidement des supports de cours à partager avec leurs équipes.

► *« Plus rapide, plus flexible, plus agile, plus efficace et plus motivant, LMS365 a révolutionné l'apprentissage et le partage de connaissances chez BDO Danemark ! Grâce au catalogue de cours, les formations disponibles sont désormais visibles par tous. LMS365 nous fait véritablement entrer dans une salle de classe moderne. »*

Sonny Moric  
Directeur RH – Apprentissage et Développement

## ► Solution

Jusqu'ici, chez BDO Danemark, les formations se faisaient principalement dans des salles de classe, par le biais d'une ancienne solution personnalisée et de webinaires gérés manuellement dans Skype. Cependant, une quantité croissante de supports de cours digitaux et de contenus tiers étaient partagés. Sonny Moric, Directeur RH–Apprentissage et Développement précise :

*Nous voulions offrir un apprentissage à la demande qui soit disponible 365 jours par an, afin de contribuer au développement des compétences de tous les employés. Nous voulions offrir un accès aux supports SCORM, tels que des vidéos, des podcasts, des diffusions en direct, des webinaires et autres contenus digitaux. Mais c'était impossible avec notre ancien système.*

Cette nouvelle plateforme d'apprentissage devait également rendre la vie plus facile à l'équipe chargée de l'apprentissage. Sonny Moric commente :

*Nous voulions un système plus moderne qui soit capable de prendre en charge plusieurs processus automatiquement, sans aucune manipulation.*

Cette nouvelle solution devait aussi s'intégrer parfaitement à Microsoft 365, permettant un accès facile et la possibilité d'affecter une formation à différents groupes AD. LMS365 s'impose comme la solution parfaite pour BDO Danemark, dont l'équipe s'affaire maintenant au déploiement : « *En quatre heures, LMS365 était opérationnel, prêt à l'emploi !* »

Après quelque temps passé à ajouter les cours, LMS365 est devenu disponible pour l'ensemble des 1 350 employés en octobre 2019, devenant un élément essentiel de la « BDO Academy ».

## ► Résultats

Avec plus de 200 cours disponibles, 17 plans de formations créés et plus de 22 000 inscriptions au cours de sa première année, LMS365 est devenu la plateforme centrale de l'apprentissage et du partage de connaissances chez BDO Danemark.

“ Grâce à la facilité d'accès du système, nous avons facilement pu proposer plus de formations. Les tâches manuelles et administratives que doit effectuer l'équipe Apprentissage et Développement ont été également radicalement réduites.

Un plus large éventail d'apprentissages est maintenant disponible.

“ Nous utilisons LMS365 pour des applications très variées, que ce soit pour les phases de recrutement, d'intégration, pour la formation professionnelle, la formation à l'informatique et le développement du leadership. Nos plans de formations mixtes couvrent plusieurs types d'apprentissages, notamment la formation en classe, des vidéos, des webinaires, des travaux, des exposés et des questionnaires. L'ensemble de notre cours de quatre ans pour les stagiaires est disponible sur LMS365.

De plus, un cours traitant de la sécurité interne est également dispensé, donnant lieu à un rapport trimestriel envoyé à l'unité de conformité interne de BDO Danemark, utilisé par la suite pour un rapport aux autorités danoises.

- 200 cours, 17 plans de formation, 22 000 inscriptions
- Réduction des tâches manuelles et administratives
- Possibilité pour les experts de créer des cours, indépendamment de l'équipe chargée de l'apprentissage

## ► Résultats

La plupart des employés accèdent à LMS365 via les pages de l'intranet SharePoint intégrées. Sonny Moric commente :

*LMS365 est tellement intégré à Microsoft 365 qu'ils ne s'aperçoivent même pas qu'ils sont bien dans le système.*

Cependant, ce n'est qu'une question de mois avant que les connexions via l'application mobile LMS et Microsoft Teams augmentent. LMS365 a révolutionné la manière de dispenser un apprentissage chez BDO Danemark, en réduisant considérablement le temps de formation en classe et en face à face. Sonny Moric explique :

*Autrefois, nos fiscalistes traversaient le Danemark pour dispenser leurs cours dans nos 31 bureaux. Maintenant il suffit d'une journée pour créer et dispenser cet apprentissage. Le gain de temps et d'argent est impressionnant.*

Grâce à LMS365, BDO Danemark a réduit son empreinte carbone. En effet, l'équipe Apprentissage et Développement estime que la réduction des déplacements apportée par LMS365 pourrait représenter pas moins de 36 000 tonnes d'émissions de CO2 par an. LMS365 s'est montré indispensable durant la pandémie, garantissant un apprentissage sans interruption.

*La possibilité de toucher rapidement tout le monde s'est avérée essentielle. Tout au long de la pandémie de COVID-19, nous avons pu dispenser des cours chaque semaine, et tenir tout le monde informé du moindre changement qui pourrait entraîner des conséquences pour nos clients.*

## ► Résultats

LMS365 a également permis aux employés de gérer eux-mêmes leur formation. Sonny Moric note :

*Les apprenants font appel à l'apprentissage à la demande quand ils en ont besoin, à toute heure de la journée. Nous remarquons également que certaines personnes suivent des cours pendant leur temps libre, en voyageant entre deux bureaux par exemple.*

L'un des plus grands changements apportés par LMS365 a été la possibilité pour les experts de créer des contenus d'apprentissage indépendamment de l'équipe chargée de l'apprentissage, et ainsi considérablement accélérer la rapidité avec laquelle le personnel a accès, ce qui est important lorsqu'un client souhaite être informé sur l'évolution de la fiscalité et des affaires.

*LMS365 permet à notre entreprise de créer des cours sans effort. En utilisant PowerPoint ou une vidéo enregistrée sur iPhone, les experts peuvent facilement créer des mises à jour professionnelles et les communiquer au personnel le même jour. Son prix abordable et sa rapidité nous permettent de partager des connaissances avec tous les employés au moment opportun. Autrefois, dispenser un apprentissage au personnel pouvait prendre jusqu'à trois mois.*

Offrir aux employés la possibilité de partager leurs propres connaissances permet également à BDO Danemark de réaliser quelques-uns de ses objectifs stratégiques à long terme. Sonny Moric commente :

*Chez BDO, notre ambition à l'échelle planétaire est de devenir les conseillers de demain. Et pour y parvenir, nous devons partager nos connaissances à travers toute l'entreprise, et ce en partie grâce à la technologie apportée par LMS365.*

## ► Demain

Concernant l'avenir, Sonny Moric voit l'utilisation de LMS365 continuer de se développer, avec des cours supplémentaires ajoutés par les équipes d'experts de BDO Danemark. *« L'année prochaine, nous prévoyons plus de 400 nouveaux cours, à la fois petits et plus complets. »*

L'équipe espère aussi pouvoir tirer parti de l'intégration de LMS365 dans Microsoft 365 pour offrir plus d'options d'apprentissage. Sonny Moric explique : *« Nous prévoyons d'utiliser Microsoft Stream afin de diffuser en direct nos formations et ainsi offrir la possibilité au personnel de suivre les événements pédagogiques sur place ou depuis chez eux. »*

Sonny Moric croit également qu'à l'avenir, LMS365 continuera d'influencer la manière dont les personnes travaillent. *« LMS365 s'est déjà montré très puissant, mais il en a encore sous le capot ! Il a commencé à modifier les comportements, réduisant la nécessité de faire des réunions et de se déplacer, et change même la manière dont nous communiquons au sein de l'entreprise. LMS365 continuera de mêler l'apprentissage et les connaissances à tout ce que nous faisons et garantira à nos clients d'être encore mieux servis, dans un monde évoluant toujours plus rapidement. »*

## ► À propos

BDO Danemark est un cabinet comptable et de conseil de renom, spécialisé dans les services d'audit, de fiscalité et de conseil. L'entreprise emploie 1 350 personnes. Fondée en 1903, BDO Danemark est la branche danoise du réseau BDO, l'une des plus grandes organisations comptable au monde.

EN BREF ◀

BDO DANEMARK

Industrie : Comptabilité, Conseil

Siège social : Vejle, Danemark

Fondation : 1903

Site Web : [www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

## ▶ LMS365

Découvrez LMS365, le système de gestion de l'apprentissage créé par ELEARNINGFORCE. Tirez parti de votre environnement Teams®, SharePoint® ou Microsoft 365® pour offrir des apprentissages et des formations d'excellence dans un environnement familier à la pointe de la technologie.

## ▶ Récompenses



**Solution préférée  
de Microsoft**



**Meilleure stratégie  
de réseaux sociaux**

*Conférence européenne  
SharePoint*



**Meilleure applica-  
tion Office Store**

*Conférence européenne  
SharePoint*



**Meilleure extension  
SharePoint intégrée**



[www.distrisoft.io](http://www.distrisoft.io)

+33-(0)2-44-87-23-30

