



LMS365 encourage le blended Learning chez **Poclain**



Mettre en place un portail unique pour la formation chez Poclair

► Défi

Poclair conçoit, fabrique et vend des solutions de transmission hydrostatique qui contribuent à améliorer les performances de plusieurs secteurs industriels. Un programme de blended learning qui renforce l'innovation, le partage des connaissances et l'expertise ultra-technique, inscrits dans l'ADN de Poclair.

Avec un effectif mondial réparti et diversifié de près de 2 200 collaborateurs, l'entreprise avait besoin d'une plateforme de formation intégrale et complète, lui permettant d'innover toujours au plus haut niveau, tout en générant efficacité et en augmentant la productivité.

► « LMS365 a été la solution idéale pour le blended learning. Nos parcours de formation comprennent de l'auto-formation, des webinaires, les cours en classe et de la formation à distance. Nous gérons tout depuis la plate-forme, ce qui nous fait gagner un temps considérable tout en offrant un « portail centralisé » à nos apprenants. »

Eric Blondeau,
Manager chez Poclair Academy

► Solution

Sans avoir d'antécédent en matière de Learning Management System (LMS), Poclain a entamé un processus de recherche pour trouver une solution. Eric Blondeau, directeur de l'Académie Poclain, explique :

“ Nos produits sont très techniques, nous devons donc veiller à ce que les employés aient le bon niveau de connaissances. Nous avons besoin d'une solution qui nous permettrait de créer des parcours d'apprentissage mixtes pour chaque employé et qui serait facile à gérer.

La nouvelle solution devait permettre la formation à la fois en ligne et en personne, en devenant un « portail unique » pour la formation tout en étendant la diversité des options technologiques afin de gagner en efficacité. « Nous voulions faire des économies en ce qui concerne nos formations en les digitalisant, et ainsi permettre à nos employés d'être plus productifs et efficaces », commente Eric Blondeau.

La société voulait également une solution qui s'intègre aisément avec l'environnement Microsoft 365 de Poclain. Une fois les exigences établies, l'équipe a commencé à identifier des produits potentiels. Eric Blondeau explique :

“ Nous avons établi une liste sélective proposant trois solutions qui présentaient toutes les caractéristiques dont nous avons besoin. Nous avons ensuite effectué une étude de faisabilité pour voir comment les solutions fonctionnaient en pratique. LMS365 était de loin le système le plus complet et de qualité pour répondre à nos besoins.

Nous avons donc choisi LMS365, l'équipe a travaillé sur la mise en œuvre avec BeWe, partenaire de LMS365. Ensemble, ils ont apporté de légères modifications à l'interface et ont constitué un catalogue complet de près de 100 cours. En janvier 2020, la Poclain Academy a été inaugurée dans plus de 20 pays, regroupant ainsi plus de 2000 apprenants.

- ▶ 200 cours publiés
- ▶ Un accès plus facile à la formation
- ▶ Partage amélioré des connaissances

▶ Résultats

Bien que la Poclain Academy n'existe que depuis une petite année, elle s'est rapidement intégrée dans le quotidien des employés. Le catalogue de cours a déjà doublé de volume pour atteindre 200 cours avec un contenu de formation disponible en 9 langues. Il soutient un ambitieux programme de formation mixte comprenant l'e-learning, la formation en classe, la formation externe et un nombre croissant de webinaires.

Les sujets abordés vont de la formation purement technique à des programmes d'intégration des employés au sein de l'entreprise. Avec un catalogue aussi complet, l'équipe a tiré parti de la polyvalence de LMS365 pour permettre aux utilisateurs de filtrer leurs cours dans le catalogue.

“ Nous avons réparti le catalogue en différents domaines tels que l'Accueil, la Santé et la Sécurité et les Produits et le Système. Structurer le catalogue avec des mots-clés devient essentiel pour que les apprenants puissent retrouver les cours qu'ils veulent. - Ajoute Eric Blondeau.

Par ailleurs, l'adoption de ce logiciel a pris une ampleur considérable, en grande partie grâce au bouche-à-oreille. Une culture de la formation est même en train de voir le jour.

“ Les employés vont maintenant spontanément sur la Poclain Academy. Nous devenons de plus en plus une entreprise formatrice avec de plus en plus de participants et de collaborateurs. – Commente Eric Blondeau.

► Résultats

“ Certaines formations sont devenues très appréciées et sont même devenues virales, touchant un grand nombre de personnes dans les organisations à travers le monde en très peu de temps. En exemple, nous avons un module d'auto-formation «Design to Cost». Dans ce module, les connaissances ont été partagées très efficacement d'une manière jamais expérimentée auparavant.

LMS365 s'avère également très performant dans la gestion des formations techniques, en travaillant aux côtés d'une plateforme de gestion des connaissances existante. Ici, l'équipe de Formation travaille en partenariat avec des experts pour produire des vidéos de taille réduite et des ressources basées sur PowerPoint. Eric Blondeau explique :

“ LMS365 nous aide à partager les connaissances et les meilleures méthodes de Poclair. Les employés peuvent accéder à des contenus condensés afin d'adapter au mieux leur formation à leur emploi du temps chargé. Nos experts gagnent également du temps car ils peuvent orienter les employés vers un module d'auto-formation ou un webinaire planifié plutôt que de devoir répondre à de nombreuses questions.

L'assistance en matière de formation aux technologies de l'information est un autre domaine dans lequel LMS365 excelle. Les employés peuvent accéder au contenu de Microsoft Learning Pathways et se familiariser avec les nouveaux outils mis en place. Remarques d'Eric Blondeau :

“ Nous utilisons désormais toujours LMS365 pour le lancement des nouveaux logiciels. Nous orientons ainsi les employés vers un module d'auto-formation afin qu'ils puissent comprendre comment exploiter ces nouveaux outils.

Bien sûr, 2020 a également été une année très difficile, et la nécessité de dispenser des formations à distance s'est avérée essentielle pour Poclair.

“ En raison de la COVID-19, nous avons organisé quelques webinaires au lieu de déplacements sur site afin que les employés n'aient pas à se déplacer. LMS365 a été très précieux.

► Futur

Poclain prévoit d'intégrer LMS365 à Microsoft Teams, afin d'y afficher le catalogue de cours. Sur le long terme, la société prévoit d'étendre potentiellement l'utilisation de LMS365 aux clients, fournisseurs et autres tiers, y compris les universités - un développement ambitieux qui amènera la Poclain Academy au niveau supérieur.

En considérant à la fois ce qui a déjà été fait et ce qui reste à faire, l'association de la Poclain Academy avec LMS365 sont en excellente posture, selon Eric Blondeau : « Nous avons réalisé tout ce que nous avons prévu à l'origine avec la plate-forme. Nous attendons maintenant le prochain chapitre, qui consistera à étendre l'utilisation de LMS365 et la formation en général à toute l'entreprise».

► A propos

Poclain, une entreprise familiale en pleine expansion, est expert de renommée mondiale dans la conception, la production et la commercialisation de solutions de transmission hydrostatique. Aujourd'hui, c'est une entreprise de taille moyenne qui emploie 2 200 personnes dans plus de 20 pays, possède 9 usines, 21 filiales commerciales et 8 centres de Recherche et Développement et est réputée pour son expertise en termes de technique et d'innovation.

BeWe, partenaire de LMS365, est une société de services qui accompagne les organisations à chaque étape de leur transformation numérique vers l'entreprise 2.0 : une entreprise plus collaborative, connectée, innovante, productive, dynamique et sociale. BeWe propose un catalogue complet de services qui s'appuient sur des méthodes flexibles, pragmatiques et innovantes.

EN BREF
POCLAIN

Secteur d'activité : Hydraulique
Siège social (mondial): Verberie, France
Création: 1968
Web: www.poclain.com

► LMS365

Découvrez LMS365, le LMS créé par ELEARNINGFORCE. Tirez parti de votre environnement SharePoint® ou Office365® existant pour offrir une formation de pointe dans un environnement familier soutenu par une technologie de pointe.

► Récompenses



Solution recommandée par Microsoft



Meilleure stratégie sur le plan social

Conférence européenne SharePoint



Meilleure application du Store d'Office

Conférence européenne SharePoint



Meilleur add-in intégré à SharePoint



www.distrisoft.io

+33-(0)2-44-87-23-30

