

articulāte

# Sécurité et confidentialité de l'IA chez Articulate

*Ce document a été mis à jour le 9 février 2024.*

Articulate développe plusieurs améliorations de produits alimentés par l'IA pour aider les créateurs à fournir un meilleur contenu plus rapidement et à avoir un plus grand impact au sein de leurs organisations. La sécurité et la confidentialité étant nos priorités, nous sommes heureux de vous annoncer qu'au fur et à mesure que nous intégrons des fonctionnalités d'IA dans nos produits, nous nous engageons à améliorer notre approche afin de garantir la sécurité et la confidentialité les plus élevées dans nos offres améliorées par l'IA.

Construites avec une architecture flexible, les fonctionnalités d'Articulate AI permettront aux organisations de suivre le rythme des innovations en matière d'IA et d'incorporer les principes de conception pédagogique. Nos fonctionnalités d'IA sont également centrées sur l'humain, ce qui signifie que les créateurs s'associent à l'IA pour construire la formation à chaque étape du processus. Ce document définit les normes et les pratiques d'Articulate dans le déploiement de l'IA au sein de nos systèmes, en mettant l'accent sur notre engagement envers l'intégrité des données, la confidentialité et l'utilisation éthique de l'IA.

## Intégrité des données et implémentations éthiques de l'IA

Chez Articulate, nous croyons en l'utilisation responsable de l'IA. Les fonctionnalités d'Articulate AI sont conçues pour respecter les normes les plus élevées en matière d'intégrité des données et d'éthique. Nous nous assurons que :

- Nos fonctions d'IA, ainsi que celles que nous utilisons à partir de services tiers, respectent strictement nos [directives](#) rigoureuses en matière de [sécurité et d'éthique](#).
- Les clients sont informés lorsque des outils d'IA générative sont utilisés dans le cadre de leur travail.
- Un contrôle et des tests continus sont effectués pour garantir l'équité et atténuer les préjugés.

## **Garantir la confidentialité et l'intégrité des données grâce à l'IA**

Notre approche de l'IA permet aux clients de se retirer, ce qui garantit qu'ils ont le choix et le contrôle de leur engagement avec les technologies de l'IA. En outre, nous avons établi des obligations contractuelles strictes avec nos partenaires en matière d'IA pour respecter cet engagement, garantissant que ces contrôles sont strictement appliqués et alignés sur nos normes.

Nous veillons à ce que :

- Les fonctions d'IA ne conservent ni n'enregistrent les données des clients.
- Notre politique de conservation des données pour nos systèmes d'IA adhère à des principes stricts qui respectent la vie privée des clients et les exigences réglementaires. Après qu'Articulate AI ait généré votre contenu, toutes les données utilisées dans ce processus sont rapidement supprimées de nos serveurs et des serveurs de nos sous-traitants.
- Les données des clients ne sont pas utilisées à des fins de formation à l'IA.
- Des politiques claires et transparentes régissent le traitement des données des utilisateurs.
- La confidentialité des données est maintenue tout au long du cycle de vie de l'interaction avec l'IA.

## **Nos partenaires de confiance en matière d'IA**

Nous avons soigneusement sélectionné nos partenaires en IA - ElevenLabs et OpenAI - pour leur expertise et leurs technologies innovantes. Chaque partenaire joue un rôle essentiel dans l'amélioration de nos offres en matière d'IA. ElevenLabs apporte des voix personnalisées pour la conversion de texte en vidéo, ce qui est crucial pour la génération de vidéos Articulate. OpenAI, connu pour ChatGPT, soutient les actions d'IA basées sur des invites. Ces collaborations enrichissent nos fonctionnalités d'IA, ce qui nous permet de répondre aux exigences variées et dynamiques de nos clients.

## **Transmission de données et cryptage**

La transmission sécurisée des données est essentielle dans nos implémentations d'Articulate AI. Nous utilisons des protocoles de cryptage robustes pour protéger tous les échanges de données contre les accès non autorisés et maintenir la confidentialité et l'intégrité des données. Toutes les communications avec nos services tiers pour l'IA se font strictement sur des canaux sécurisés : Les données sont toujours cryptées pendant le transit sur des connexions sécurisées avec le cryptage Transport Layer Security (TLS) 1.2 ou 1.3.

## Conformité réglementaire pour les composants de l'IA

La conformité avec les normes légales et réglementaires est la base de notre stratégie de déploiement de l'IA, et nous assurons la conformité réglementaire pour les composants de l'IA chez Articulate. Nous :

- Respectons les protocoles internationaux de protection des données, notamment CCPA, GDPR, SOC 2, ISO 27001 et ISO 27701.
- Examinons et mettons à jour régulièrement nos pratiques afin de les aligner sur l'évolution de la réglementation.
- Veillons à ce que nos composants d'IA soient conformes aux lois et aux normes industrielles en vigueur.

## Conclusion

Les offres d'Articulate en matière d'IA reflètent notre dévouement à la sécurité et à l'intégrité des données. Nous travaillons constamment à l'amélioration de nos fonctionnalités d'IA, tout en donnant la priorité à la confiance et à la sécurité de nos clients. Ce document démontre notre engagement à établir la référence en matière de sécurité de l'IA et de pratiques éthiques dans l'industrie.



Visitez notre [Trust Center](#) pour en savoir plus sur nos politiques de [sécurité](#) et de [confidentialité](#).

**Vous pouvez nous contacter à l'adresse [security@articulate.com](mailto:security@articulate.com) pour des questions générales de sécurité. Vous pouvez également nous contacter à l'adresse [privacy@articulate.com](mailto:privacy@articulate.com) pour toute question relative à notre [avis de confidentialité](#) ou à la manière dont nous gérons les données.**

Nous sommes heureux de vous aider !

# articulāte

Copyright ©2024 Articulate Global, LLC. Tous droits réservés.

Articulate et toutes les autres marques commerciales mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.