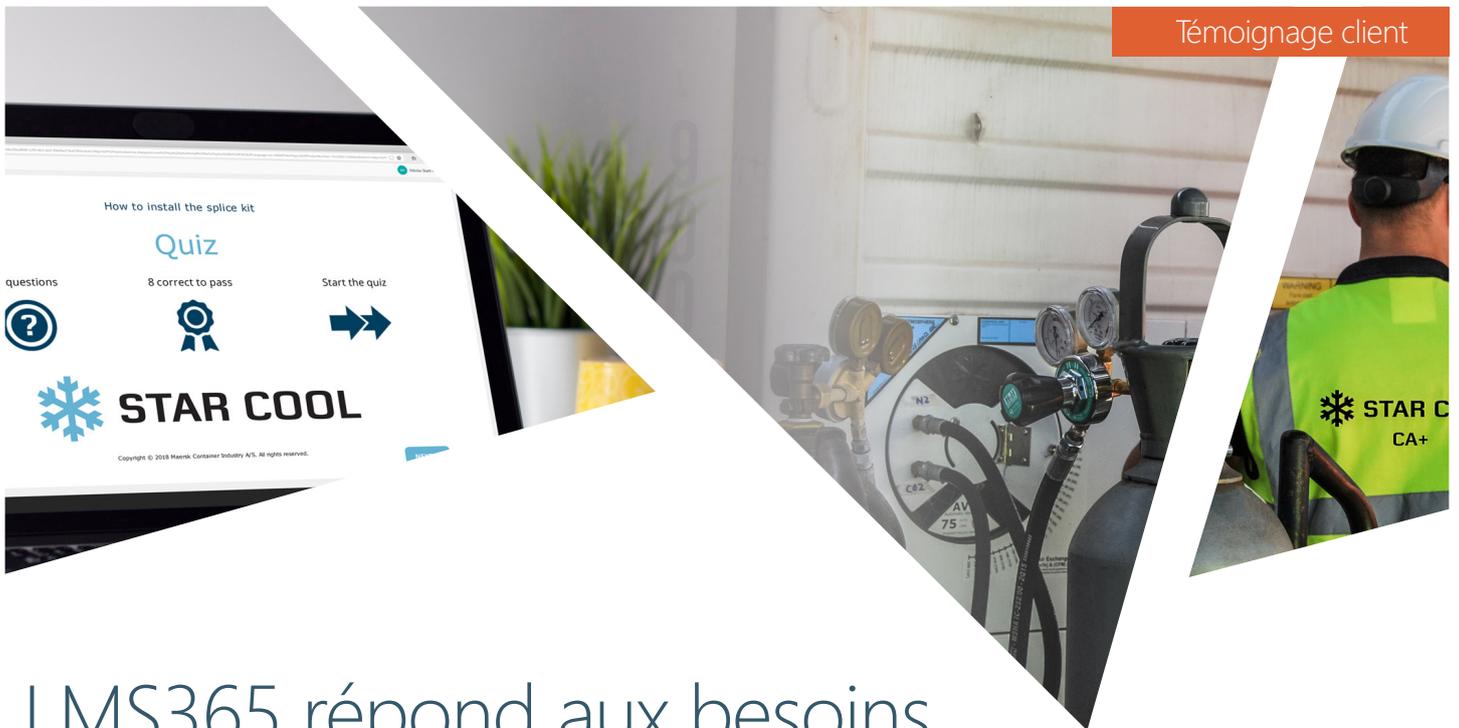




# Maersk Container Industry

utilise LMS365 pour dispenser  
des apprentissages à des  
prestataires de services  
externes dans le monde entier



## LMS365 répond aux besoins de formation de MCI

### ► Défi

MCI cherchait à intégrer un Système de gestion de l'apprentissage (LMS) facile à utiliser, complet et engageant afin qu'un réseau mondial de prestataires de services externes dispose des connaissances techniques spécialisées pour entretenir et réparer les conteneurs frigorifiques. Dispenser une formation en classe devenait de plus en plus complexe pour un réseau de plus de 430 dépôts de services autorisés dans le monde ainsi que des fournisseurs de services client, certains dans des endroits difficiles à atteindre ou dont le personnel est réparti sur plus de 1 000 navires. Avec des conteneurs frigorifiques nécessitant un entretien régulier et souvent des réparations urgentes, entretenir les connaissances spécialisées sur l'ensemble du réseau a été considéré comme une priorité absolue. Il était donc vital de trouver une solution rapide et facile à intégrer.

- *« LMS365 nous a aidés à dispenser des formations à un public plus large que jamais. Parfaire le niveau de connaissances techniques des techniciens est essentiel pour nous comme pour nos clients. Avoir un réseau de prestataires de service hautement qualifiés réduit les coûts et assure le bon déroulement de nos opérations dans le monde entier. »*

Lauren Andrews, Administrateur du service de formation et de l'apprentissage en ligne

## ► Solution

Après avoir passé en revue plusieurs produits, différentes options ont été présentées à l'équipe de direction. L'offre LMS365 Cloud a été choisie sur recommandation de l'équipe des services. En plus de ses fonctionnalités d'apprentissage complètes et de son accessibilité à des utilisateurs externes de plusieurs organisations, LMS365 a répondu à deux exigences essentielles :

- une application mobile facile à déployer avec une forte expérience utilisateur.
- Son accessibilité hors ligne, qui est décisive pour les utilisateurs dans des lieux isolés et sur des navires, où il n'y a que peu ou pas de connexion.

LMS365 a fait plus que seulement cocher ces cases : notre équipe a été impressionnée par ses fonctionnalités faciles à utiliser et intelligentes, ainsi que son intégration parfaite à Office 365. Andrews, Administrateur du service de formation et de l'apprentissage en ligne de MCI, commente :

*Nous avons choisi LMS365 pour son intégration aux outils Microsoft que nous utilisons en interne, son application mobile et son accessibilité hors-ligne. Qui plus est, elle est intelligente et facile à utiliser. La navigation dans le back end est très facile.*

L'intégration de LMS365 s'est avérée simple, avec seulement quelques jours de configuration pour être prête à être testée. L'équipe a ensuite travaillé sur l'élaboration du matériel pédagogique et des modules d'apprentissage. Le fait que tous les utilisateurs soient externes à MCI a représenté un défi pour l'équipe, qui ne sait pas qui sont les apprenants à l'avance. Afin d'y apporter une solution, un Azure Active Directory (AAD) a été mis en place séparément pour la gestion des identités.

De plus, une solution a été déployée pour permettre aux utilisateurs de s'enregistrer eux-mêmes sur LMS365, en envoyant un formulaire Microsoft Form qui passe ensuite dans le flux de travail d'approbation. Une fois approuvés, les utilisateurs reçoivent un e-mail de bienvenue et rejoignent automatiquement le bon groupe sur AAD.

## ► Résultats

Jusqu'à présent, LMS365 s'est avéré très efficace. Il y a aujourd'hui plus de 650 utilisateurs, avec de nouveaux inscrits toutes les semaines. À ce jour, six modules d'apprentissage ont été créés, concentrés sur des sujets techniques tels que l'installation des pièces. Les modules contiennent des vidéos, des listes de contrôle, des questionnaires et plus encore, ce qui rend l'apprentissage engageant et renforce la confiance des utilisateurs. Avec plus de 500 cours achevés, l'équipe du service est satisfaite de l'excellent taux de réussite des cours, qui continue de croître.

L'équipe fait également évoluer l'utilisation de LMS365. En complément du programme actuel de formation en classe de MCI, un module renforce en particulier l'apprentissage des participants à l'un de ces cours en classe. Un autre module aide les prestataires de service à se préparer pour un nouveau processus d'audit. L'intégration facile de LMS365 à l'espace de travail numérique alimenté par Office 365 de MCI a également été très bénéfique. Son intégration à Power BI permet de créer un tableau de bord attrayant d'indicateurs clés en temps réel, tel que le taux de réussite des cours. Andrews déclare :

“ LMS365 a très bien fonctionné pour nous et nos utilisateurs. LMS365 renforce les connaissances spécialisées afin d'assurer que les conteneurs frigorifiques soient rapidement entretenus et réparés à travers le monde.

- Il y a aujourd'hui plus de 650 utilisateurs
- Avec plus de 500 cours achevés, l'équipe du service est satisfaite de l'excellent taux d'achèvement des cours

## ► Demain

L'équipe est ravie à l'idée d'étendre l'utilisation de LMS365, et a pour projet d'augmenter le nombre d'utilisateurs ainsi que la gamme de modules d'apprentissage. De plus, certains modules seront traduits en espagnol. MCI prévoit également de tirer parti de LMS365 afin d'uniformiser les inscriptions à son programme approfondi de formation en classe à l'aide de son intégration fluide avec les programmes Microsoft, ici en l'intégrant avec Microsoft Dynamics 365.

## ► À propos

Maersk Container Industry (MCI) produit des conteneurs frigorifiques qui transportent des cargaisons congelées et réfrigérées dans le monde entier. Maersk Container Industry (MCI) a 2 200 employés dans le monde, dont approximativement 90 établis au Danemark. Fondée en 1991, elle fait partie d'A.P. Moeller – Maersk, une entreprise mondiale et intégrée de transport et logistique. MCI coordonne l'entretien et la réparation de conteneurs frigorifiques par le biais d'un réseau mondial de prestataires de service externes.

EN BREF ◀

MAERSK CONTAINER INDUSTRY

Industrie : Production et logistique

Siège social (mondial) : Danemark

Fondation : 1991

Site Web : [www.mcicontainers.com](http://www.mcicontainers.com)

## ▶ LMS365

Découvrez LMS365, le système de gestion de l'apprentissage créé par EARNINGFORCE. Tirez parti de votre environnement Teams®, SharePoint® ou Microsoft 365® pour offrir des apprentissages et des formations d'excellence dans un environnement familier à la pointe de la technologie.

## ▶ Récompenses



**Solution préférée  
de Microsoft**



**Meilleure stratégie  
de réseaux sociaux**  
*Conférence européenne  
SharePoint*



**Meilleure applica-  
tion Office Store**  
*Conférence européenne  
SharePoint*



**Meilleure extension  
SharePoint intégrée**



[www.distribsoft.io](http://www.distribsoft.io)

+33-(0)2-44-87-23-30

