



LMS365 transforme la manière d'apprendre des employés internationaux de **GrECo Group**



Permettre aux employés de gérer leur apprentissage de A à Z

► Défi

GrECo Group propose des solutions de gestion des risques et d'assurance sur le marché européen. L'immense majorité des formations obligatoires du personnel avait lieu en présentiel, laissant ainsi peu de place à l'apprentissage digital.

La pandémie de COVID-19 a réellement agi comme un catalyseur : l'entreprise a cherché de nouvelles plateformes digitales afin de permettre aux apprenants de suivre les formations où qu'ils se trouvent. Cela a augmenté les possibilités de formation de manière significative, favorisant également le partage de connaissances au sein de l'entreprise.

► « LMS365 transforme la culture de l'apprentissage chez GrECo. Cette plateforme a permis d'ouvrir l'apprentissage à tous nos employés, sur chacun de nos marchés. Elle permet à chaque employé de mieux gérer son processus d'apprentissage. L'aventure passionnante que nous entamons vient intégrer l'apprentissage au cœur de la vie professionnelle de l'entreprise. »

Gabriele Andratschke, Responsable des Ressources humaines au sein du groupe

► Défi

GrECo fournit des solutions d'assurance contre les risques spéciaux et de gestion des risques. L'entreprise évolue dans une industrie hautement réglementée, c'est pourquoi ses employés doivent suivre au moins 15 heures de formation obligatoires chaque année. Gabriele Andratschke, Responsable des Ressources humaines au sein du groupe, précise :

Nos employés approfondissent perpétuellement leurs connaissances. Nos formations sont, pour la plupart, développées en interne puis organisées en face à face. L'apprentissage digital, trop limité, était peu motivant puisqu'il ne contenait ni vidéos ni audio.

La pandémie a ramené au premier plan une vieille ambition : celle de revoir de bout en bout l'apprentissage digital chez GrECo. Comme le remarque Gabriele Andratschke :

La pandémie nous a forcés à penser nos formations de manière digitale. Nous avions alors besoin d'une plateforme d'apprentissage simple d'utilisation, permettant de faciliter les tâches d'administration et de rapport tout en répondant à nos exigences en matière de sécurité.

L'équipe s'est alors mise à la recherche de produits cochant toutes ces cases. La plateforme LMS65 est vite sortie du lot, grâce notamment à son large éventail de fonctionnalités, son coût abordable et ses interfaces intuitives. L'un de ses atouts majeurs fut cependant l'intégration parfaite avec l'environnement Microsoft 365 utilisé par GrECo. Gabriele Andratschke observe :

La pandémie nous a poussés à agir le plus rapidement possible. Microsoft nous accompagne sur chacun de nos marchés, et la facilité d'intégration de LMS365 a vraiment été un élément déterminant. Après quelques appels et séances de formation, on a pu se lancer !

En mars 2021, après avoir été alimenté LMS365 en contenu, le nouveau Centre d'apprentissage de GrECo a pu être mis à disposition de 800 apprenants.

► Résultats

Aujourd'hui, le Centre d'apprentissage de GrECo s'améliore de jour en jour. Depuis son lancement, il s'est enrichi de 80 modules d'apprentissage numérique, de 35 webinaires et de 12 cours d'apprentissage mixte en classe et continue de se développer chaque semaine.

Les apprenants accèdent à LMS365 par le biais d'une page SharePoint affichant des informations relatives aux formations et offrant un accès aux différents cours, vidéos et webinaires disponibles. Grâce à l'application mobile associée, les apprenants disposent également d'un accès plus libre aux contenus de cours. Gabriele Andratschke est ravie de l'accueil qu'ont fait les employés à la plateforme LMS365 :

“ Globalement, c'est une vraie réussite pour nous ! Les employés ont vite été conquis par la facilité d'utilisation de cette plateforme et se sont montrés très curieux. Nos formateurs ont, eux, fourni de plus en plus de contenus. Les formations sont plus ouvertes à tous que jamais auparavant.

Elle souligne particulièrement le fait que LMS365 soit utilisé par l'ensemble des employés.

“ GrECo est une vraie multinationale et nous souhaitons que nos formations soient aussi disponibles en dehors de l'Autriche. Les apprenants peuvent accéder à la fois à des cours communs à l'ensemble des marchés et à des cours spécifiques à leur pays, parfois même dans leur langue. Nous avons appelé cela « L'envie d'apprendre. »

- Un nouveau programme global d'intégration a également été lancé
- Les apprenants sont encouragés à sélectionner les cours qui les intéressent
- Des rapports Power BI personnalisés pour une vue d'ensemble de l'avancée des formations

► Résultats

En plus de permettre la bonne tenue des formations obligatoires, LMS365 a offert aux équipes l'opportunité de mettre en place un programme global d'intégration. Gabriele Andratschke observe :

Au début de son intégration, chaque nouvel employé reçoit un e-mail intitulé « Votre formation commence ici » qui lui indique de quelles formations il a besoin pour mener à bien ses missions et s'épanouir chez GrECo.

L'un des éléments clés de la réussite de LMS365 est de permettre aux apprenants de trouver les cours qui les intéressent et de les suivre quand ils le souhaitent. Comme le remarque Gabriele Andratschke :

Chaque nouvel élément fait l'objet d'un article d'actualité afin que les apprenants soient au courant des nouveaux cours disponibles. Ils peuvent également parcourir le catalogue. Pour trouver les cours qui les intéressent, les apprenants peuvent filtrer ce catalogue selon les quinze catégories de connaissances que nous avons établies. L'apprentissage digital offre plus de flexibilité aux employés puisqu'ils peuvent suivre leurs cours lorsqu'ils le souhaitent, notamment grâce à l'application mobile.

Les éléments d'autonomie apportés par la plateforme transforment peu à peu la vision des employés sur l'apprentissage. L'équipe a toujours cherché à promouvoir l'auto-apprentissage, et maintenant, les employés suivent ce principe de manière tout à fait naturelle. Gabriele Andratschke indique :

Nombreux sont les apprenants qui vont au-delà des 15 heures de formation obligatoires. Ils s'inscrivent volontiers à des cours. Nous recevons une multitude de demandes de participation à des webinaires, à tel point que nous avons même des listes d'attente ! LMS365 a vraiment eu un effet boule de neige.

► Résultats

La simplicité des rapports de suivi permet aussi d'aider les responsables dans leurs formations au sein de leurs équipes. Gabriele Andratschke observe :

Notre service informatique a personnalisé les rapports Power BI afin que chaque responsable puisse avoir un aperçu de l'avancée des formations obligatoires et du nombre d'heures réalisées.

LMS365 a aussi aidé l'équipe chargée des formations dans son ensemble.

Mon équipe était vraiment novice en matière de plateforme d'apprentissage, mais elle n'a rencontré aucun problème avec LMS365. La simplicité d'utilisation et les automatisations de la plateforme nous ont fait gagner un temps précieux et nous avons pu avancer très vite en peu de temps.

Au regard du succès de LMS365, Gabriele Andratschke pense que la plateforme change peu à peu la manière d'apprendre chez GrECo.

LMS365 nous permet de cibler des groupes beaucoup plus importants. La plateforme nous aide à inclure les formations dans nos journées de travail et favorise l'émergence d'une culture de la formation tout au long de la vie au sein de l'entreprise.

► Demain

L'équipe chargée des formations va continuer de développer et d'étendre l'utilisation de LMS365 pour implanter une vraie culture de la formation et du partage des connaissances chez GrECo. Gabriele Andratschke poursuit : *« Cette année, nous tablons sur la création d'une cinquantaine de nouveaux modules et sur la mise à disposition de LMS365 à un plus grand nombre d'utilisateurs. »*

La flexibilité de cette plateforme invite aussi l'équipe chargée des formations à tester de nouveaux formats. Comme le remarque Gabriele Andratschke : *« On pense faire des podcasts pour venir compléter les vidéos et les modules d'apprentissage numériques. » On réfléchit aussi à intégrer le Centre d'apprentissage à Microsoft Teams. Tout devient très simple avec LMS365 ! »*

Globalement, Gabriele Andratschke est convaincue que LMS365 représente une aventure incroyablement motivante. *« Je pense que le Centre d'apprentissage va se renforcer de jour en jour. On va essayer d'améliorer l'adoption sur tous nos marchés afin que toujours plus d'employés soient en mesure de gérer leur formation à leur manière et que les experts puissent peu à peu ajouter leurs cours. LMS365 va poursuivre sur sa lancée pour devenir une vraie plateforme de partage des connaissances. »*

► À propos

GrECo Group fournit des solutions de gestion des risques et des assurances. Entreprise familiale depuis 1925, elle emploie plus de 1 000 personnes dans 16 pays et est gérée depuis son siège social autrichien.

EN BREF**GRECO GROUP**

Industrie : Gestion des risques et d'assurance

Siège social : Vienna, Austria

Fondation : 1925

Web : www.greco.services/en/

► LMS365

Découvrez LMS365, le système de gestion de l'apprentissage créé par ELEARNINGFORCE. Tirez parti de votre environnement Teams®, SharePoint® ou Microsoft 365® pour offrir des apprentissages et des formations d'excellence dans un environnement familier à la pointe de la technologie.

► Récompenses



**Solution préférée
de Microsoft**



**Meilleure stratégie
de réseaux sociaux**

*Conférence européenne
SharePoint*



**Meilleure applica-
tion Office Store**

*Conférence européenne
SharePoint*



**Meilleure extension
SharePoint intégrée**



distrisoft
Global Partner Network

www.distrisoft.io

+33-(0)2-44-87-23-30

