



Donner Sang Compter
dispense une formation
sur les « soft skills »
(compétences de base)
essentielles avec LMS365



Créer des communautés de donneurs de sang en période de COVID

► Défi

Donner Sang Compter (DSC) est une ONG basée au Liban dont l'objectif principal est de promouvoir le don du sang comme cause humanitaire et nationale. En se focalisant sur le côté humain du processus de don du sang, DSC a voulu sensibiliser davantage sur la raison pour laquelle donner est essentiel pour bâtir des communautés plus fortes.

L'organisation recherchait une plateforme d'apprentissage qui s'intégrerait à son environnement Microsoft 365 existant et aiderait ses bénévoles à acquérir des connaissances médicales, des compétences techniques et des compétences de bases importantes avant de commencer à travailler sur le terrain.

- *« Si une organisation croit en l'importance de la formation continue et au renforcement des capacités de ses membres, que ce soit pour son personnel ou ses bénévoles, je pense que LMS365 est vraiment l'endroit où aller. »*

► Solution

Les bénévoles sont l'atout le plus précieux de DSC. Leur fournir les compétences de base nécessaires encourage le développement des qualités de leadership, aide à la gestion du temps et sur la façon de communiquer et de travailler les uns avec les autres, telle une équipe soudée centrée sur l'humain.

Avant la pandémie, la formation se faisait presque entièrement en face à face, mais cela a changé avec les protocoles nationaux de confinement. DSC se concentre sur le renforcement des capacités et le développement des compétences pour le réseau des bénévoles, et voulait trouver le bon outil pour aider à combler le fossé laissé par la formation en face à face. Myra Khalife, secrétaire générale de DSC, explique :

Nous avions besoin d'une plateforme qui pouvait nous aider à transmettre rapidement et efficacement la bonne formation aux bénévoles lors de la pandémie.

DSC a fait de nombreuses recherches, et comme ils utilisent déjà Microsoft Teams, Dynamics 365, OneDrive et SharePoint au sein de leur organisation, l'ONG a pensé qu'il était cohérent d'étudier comment LMS365 s'intégrait dans l'environnement Microsoft existant. Myra Khalife commente :

Lorsque nous avons vu toutes les fonctionnalités de LMS365, nous savions que ce serait le meilleur choix.

Avec LMS365 comme plateforme choisie, DSC a travaillé sur le déploiement avec le partenaire de LMS365, The Training Room Online (TTRO) et l'équipe LMS365. Le nouveau système a été mis en place de façon fluide en moins d'une semaine et a été rendu disponible à tous les bénévoles en décembre 2020.

► Résultats

Aujourd'hui, l'ONG rassemble environ 600 bénévoles actifs dans 15 districts différents au Liban qui aident à informer le public sur l'importance du don du sang, à corriger des idées fausses et à inciter les gens à faire un don. Myra Khalife explique :

“ C'est pour cela qu'il est essentiel de fournir à nos bénévoles les bonnes informations, les bonnes compétences et les bons outils afin de pouvoir accomplir cette tâche délicate et humanitaire.

Après le déploiement de la nouvelle plateforme d'apprentissage, les équipes de TTRO et de LMS365 ont organisé une session de formation avec l'équipe de DSC. Myra Khalife commente :

“ La formation que nous avons reçue a été très, très utile. Nous avons vraiment introduit beaucoup de technologies et d'outils lors de ces deux dernières années, et je pense que LMS365 était celui avec lequel nous avons eu le moins de problèmes, le moins de questions sans réponses. Cela va faire 6 mois que nous travaillons avec LMS365 et tout ne s'est jamais aussi bien passé.

L'ONG a d'ailleurs été impressionnée par le soutien apporté par TTRO et LMS365. Myra Khalife commente :

“ J'ai été très contente du soutien. C'était très professionnel et très opportun. Le suivi de l'équipe a été très efficace et la plateforme en elle-même est très riche. Il y a tant de paramètres différents à choisir pour chaque cours, et chacun de ces cours peut être traité différemment. En ce qui me concerne, lors de mes recherches, je n'ai pas trouvé d'autre plateforme qui intègre toutes ces fonctionnalités avec une telle flexibilité.

- Expérience d'apprentissage flexible
- Lieu centralisé pour la formation et les rapports
- Adoption élevée et rapide de LMS365

► Résultats

DSC a créé différents ensembles de cours pour les différents types d'activités effectuées dans le cadre de ses opérations. Selon le sujet, ils ont conçu un format de cours et choisi où ajouter les différentes ressources comme les vidéos, les questionnaires, les quiz, les formulaires de satisfaction, etc. Myra Khalife explique :

LMS365 nous a donné la flexibilité de créer différents formats pour nos cours, et nos apprenants ont bénéficié d'une expérience d'apprentissage flexible. Ils ont aussi trouvé utile de pouvoir revenir à leur contenu de formation plus d'une fois et lorsque nécessaire. Nous avons même enregistré certains cours, c'était très utile, surtout grâce à leur traçabilité.

La génération de rapports a été une autre caractéristique dont DSC a amplement bénéficié. LMS365 fournit des données sur le temps passé par les bénévoles sur certaines formations, leurs ensembles de cours préféré et leur performance. Myra Khalife déclare :

Les rapports nous ont donné un endroit centralisé pour visualiser les données et par conséquent, créer un système de récompenses afin de pouvoir retenir nos meilleurs bénévoles.

La capacité de fournir une certification à la fin d'un cours ou d'un programme joue un rôle majeur dans l'adoption de LMS365 parmi les apprenants. Myra Khalife explique :

L'adoption a été élevée et rapide, ce qui est rare, car les bénévoles étaient enthousiastes à l'idée de finir la formation et d'obtenir leur certification pour pouvoir participer au travail sur le terrain.

► À propos

DSC est une organisation non gouvernementale à but non lucratif qui promeut la citoyenneté responsable en sensibilisant et en encourageant activement le don du sang volontaire au Liban. Il existe une multitude de banques du sang à travers le Liban qui s'occupent de la logistique du prélèvement, des tests ainsi que du transport du sang dans les hôpitaux. Elles travaillent beaucoup pour mettre en relation les donneurs de sang potentiels avec les demandeurs dans le besoin.

TTRO, un partenaire de LMS365, offre des solutions d'apprentissage à travers quatre piliers de services de conseil, de contenu d'apprentissage, de technologies d'apprentissage et de développement des compétences. TTRO travaille avec des clients pour créer des expériences d'apprentissage transformatrices qui sont en phase avec les besoins modernes des apprenants, pour les aider à relever les défis d'aujourd'hui et à les préparer pour l'avenir.

L'étude de cas a été créée en collaboration avec le partenaire LMS365 The Training Room Online (TTRO).

EN BREF ◀

DONNER SANG COMPTER

Industrie : À but non lucratif
Siège social : Beyrouth, Liban
Fondation : 2007
Site Web: www.dsclibanon.org

▶ LMS365

Découvrez LMS365, le système de gestion de l'apprentissage créé par ELEARNINGFORCE. Tirez parti de votre environnement Teams®, SharePoint® ou Microsoft 365® pour offrir des apprentissages et des formations d'excellence dans un environnement familier à la pointe de la technologie.

▶ Récompenses



**Solution préférée
de Microsoft**



**Meilleure stratégie
de réseaux sociaux**

*Conférence européenne
SharePoint*



**Meilleure applica-
tion Office Store**

*Conférence européenne
SharePoint*



**Meilleure extension
SharePoint intégrée**



www.dtrisoft.io

+33-(0)2-44-87-23-30

